

# Hygiene-Konzept für die Kundschaft

Lieber Kunde, Liebe Kundin

Ab dem 27. April 2020 dürfen wir wieder öffnen und Sie bei uns im Salon bedienen. Gerne teilen wir Ihnen die Infos mit, damit wir gemeinsam die Schutzmassnahmen einhalten können.

Wir halten die Auflagen vom BAG ein und arbeiten unter strengen Hygienemassnahmen zum Schutz von uns allen.

- Wir bitten Sie beim Eingang Ihre Hände zu desinfizieren und Ihre Jacke selber am Kleiderständer aufzuhängen
- Bitte halten Sie beim Anstehen zu anderen Personen 2m Abstand und warten Sie bis wir Sie am Eingang abholen
- Schutzmasken im Salon sind für Kunden wie auch für uns Pflicht. Gerne können Sie diese zu einem Unkostenbeitrag bei uns beziehen wenn Sie keine eigene besitzen
- Wir bitten Sie ohne Begleitung zum Termin zu erscheinen und neue Termine Online oder Telefonisch zu buchen
- Momentan werden keine Zeitschriften und Getränke zur Verfügung gestellt
- Bitte erscheinen Sie pünktlich zu Ihrem Termin, da sich nur eine begrenzte Anzahl von Personen im Salon aufhalten darf
- Wir bevorzugen Kartenzahlung (EC, Master, Maestro, Post, Twint, V-Pay)
- Wir bitten Sie unsere Toiletten nur im äussersten Notfall zu benutzen
- Bitte bleiben Sie bei Krankheit zu Hause (24h vorher abmelden, ansonsten wird der Termin zu 80% verrechnet)

**Wir verrechnen für das Schutzmaterial und den Zeitaufwand zusätzlich CHF 1.- (eigene Schutzmaske vorhanden) oder CHF 2.- (Maskenbezug bei uns) pro Kunde**

Falls wir zwischen den vielen Anmeldungen und Reinigungen in Verzug geraten, bitten wir um Verständnis. Wir freuen uns auf Sie.